

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
удовлетворенностью качеством оказываемых услуг по присмотру и
уходу.**

В ДОУ было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу.

Сроки проведения : с 15.02.2021 по 19.02.2022г

Цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ.

Приняло участие – **19** родителей (законных представителей) воспитанников.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на шесть вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствовало несколько вариантов ответов.

Результаты анкетирования по вопросу №1: «Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?»

Показатели	Количество	%
оченьхорошо информирован	15	78%
хорошо информирован	4	21%
Слабо информирован	-	0%
Не информирован	-	0%

Далее представлены результаты по вопросу №2: «Обсуждают ли с Вами вопросы дисциплины, питания, гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?»

Показатели	Количество	%
да	19	100%
Нет	-	0%
Не знаю	-	0%

Результаты по вопросу №3: «Получаете ли Вы и другие родители детей, посещающих детский сад, информацию о происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении?»

Показатели	Количество	%
да	19	100%
Нет	-	0%
Не знаю	-	0%

Результаты по сумме ответов родителей на вопрос №4: «Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде?»

Показатели	Количество	%
да	16	84%
Нет	-	0%
Не знаю	3	16%

Результаты по вопросу №5: «Интересуются ли воспитатели группы насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)»?

Показатели	Количество	%
да	15	78%
Нет	4	22%

Не знаю	-	0%
---------	---	----

Результаты по вопросу №6: «Как Вы оцениваете санитарно- гигиенические условия (освещение, тепло, чистота) в детском саду?»

Показатели	Количество	%
отлично	4	21%
хорошо	13	68%
удовлетворительно	-	-
Затрудняюсь ответить	2	11%

В ходе анкетирования были получены следующие результаты. Педагоги выстраивают взаимоотношения с родителями (законными представителями) основе диалога, открытости и доверия.

Родители (законные представители) систематически и вовремя получают информацию в области воспитания детей, питания, оздоровления, которые получает ребенок в дошкольном учреждении. Родители (законные представители) получают информацию о повседневных происшествиях в группе, об успехах ребенка и т.п. (информационный стенд, устные сообщения педагогов, через социальные и мобильные сети), об изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде. Родители считают, что воспитатели детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет запросы родителей (анкетирование, беседы), отмечают, что санитарно-гигиенические условия соблюдаются.